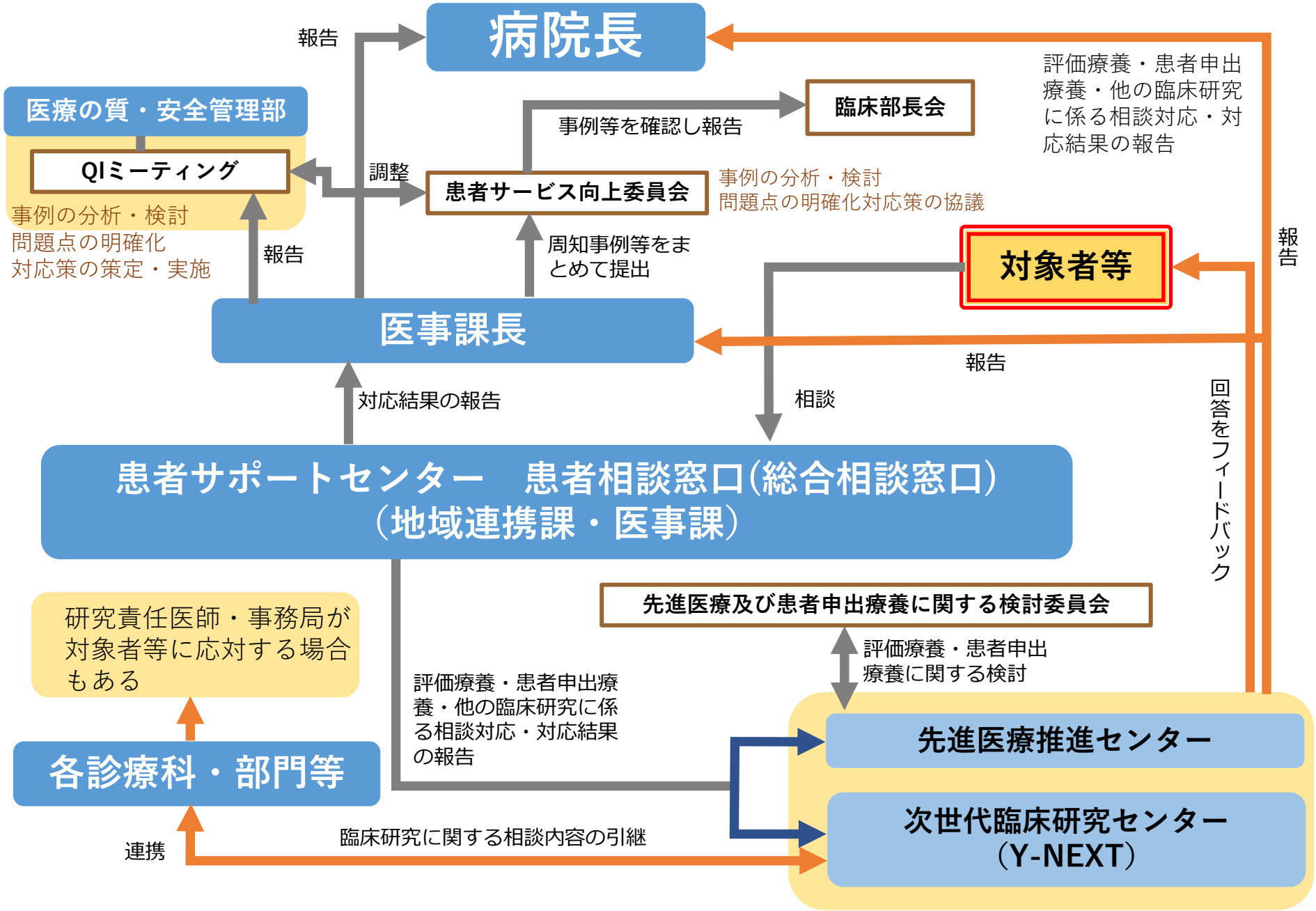対象者等からの相談に応じる体制（2021.12時点）