

ヘルスケアサービスにおける 患者体験への接近

近年、さまざまなサービスの現場で人間中心の考え方や利用者の体験への関心が高まっています。医療においても、患者体験（Patient Experience）の観点から医療の質を評価する動きや、「患者」という立場を超えた一人の生活者・人間としての体験に目を向ける取り組みが広がっています。本シンポジウムでは、ヘルスケアサービスにおいて「体験」を捉えることの意義をあらためて考えるとともに、量的研究・質的研究・実践の知見を横断しながら、体験をどのように理解し、研究し、よりよいサービスや価値共創につなげていけるのかを、多様な視点から考えます。

8.29

土

9:30-12:00

参加無料

同日13時より

SIMBA入試説明会を開催。詳細は

SIMBA YCU



で検索

登壇者：

青木 拓也（東京慈恵会医科大学）

飯田 淳子（神奈川大学）

松井 拓己（松井サービスコンサルティング）

モデレータ：

根本 裕太郎（横浜市立大学）

会場

YCUみなとみらいサテライト
キャンパス + Zoom

横浜市西区みなとみらい二丁目2番1号
横浜ランドマークタワー7階

申込

申込期限：8月27日(木)

QRコードあるいはリンクから
お気軽にお申し込みください。



<https://forms.office.com/r/hvGj37HYMy>