

横浜市立大学 YCU メール 多要素認証で登録した電話番号の変更方法について

多要素認証で登録した電話番号が変更となった場合には、ICT 推進課 ヘルプデスクまでご連絡下さい。
YCU メールにアクセスした際に、電話番号を変更できる画面を表示するよう設定いたします。

問合せ先 (ICT 推進課)

TEL:045-787-2340/2341

E-mail:center@yokohama-cu.ac.jp

受付時間：平日のみ、8:30～17:15

メールでご依頼の際は、YCU アカウント(YCU メールアドレス)、お名前、学生/職員番号、連絡先をご記入の上申請して下さい。

ICT 推進担当までご連絡いただきましたら、以下の手順で登録の変更を行って下さい。

【多要素認証の電話番号登録変更手順】

- ① ブラウザ(※)で Microsoft 365 のサイトにアクセスすると、サインインを要求されます。YCU アカウント(YCU メールアドレス)とパスワードを入力すると、右のような画面が表示されます。
「次へ」をクリックします。

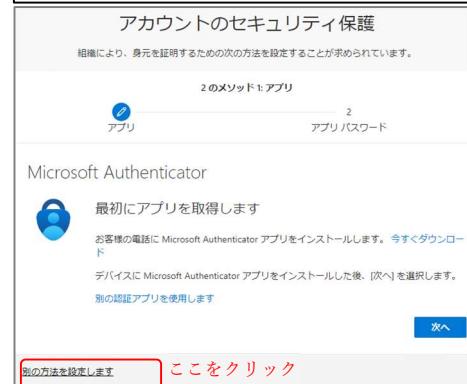
※Microsoft 365 サイト <https://www.office.com/>

※ ブラウザとは Microsoft Edge、Google Chrome、Safari など Web ページを閲覧するためのアプリのことです。



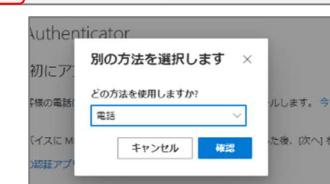
- ② 「アカウントのセキュリティ保護」画面が表示されます。

アプリの取得を促されますが、ここでは画面左下の「別の方法を設定します」をクリックします。



- ③ 右図の表示がされたら、「どの方法を使用しますか？」に対して、

「v」の部分をクリックして選択肢を表示し、「電話」を選択します。さらに、「確認」ボタンをクリックします。



④ 「アカウントのセキュリティ保護」の画面が表示されます。右図のようにすでに登録されている電話番号が表示されていますので、この番号を新しい番号に書き換えます。

「次へ」をクリックします。

- ※ 電話番号の入力に間違いがないか、よく確認して下さい。
- ※ 海外で契約した電話番号でも登録は可能です。契約した国番号を選択して下さい。

⑤ 右の画面が表示されます。設定した認証方法での認証を求められますので、コードを入力もしくは、電話での応答で認証します。

⑥ 認証が完了すると右図のような表示となります。「次へ」をクリックします。

⑦ 右図の表示になったら「完了」をクリックします。

⑧ 右図の表示がされたら「はい」をクリックすると、Microsoft365 の画面が表示され、電話番号の設定変更が完了します。

以上で終了です。

アカウントのセキュリティ保護

組織により、身元を証明するための次の方法を設定することが求められています。

電話

電話で呼び出しに応答するか、携帯ショートメール (SMS) によるコードの送信により、本人確認ができます。
国番号を選択します。
海外で契約の電話番号でも可。

どの電話番号を使用しますか?

Japan (+81) 09040475610 登録済みの電話番号が表示されていますので、新しい電話番号に書き換えます。

コードを SMS 送信する
 電話する

メッセージとデータの通信料が適用される場合があります。[次へ] を書き換えます。
また: サービス使用条件 および プライバシーと Cookie に関する声明。

次へ

アカウントのセキュリティ保護

組織により、身元を証明するための次の方法を設定することが求められています。

電話

+81 09040475610 に 6 文字のコードをお送りしました。コードを以下に入力してください。

コードの入力 _____

コードの再送信

戻る 次へ

別の方法を設定します

アカウントのセキュリティ保護

組織により、身元を証明するための次の方法を設定することが求められています。

電話

SMS が検証されました。お使いの電話が正常に登録されました。

次へ

アカウントのセキュリティ保護

組織により、身元を証明するための次の方法を設定することが求められています。

成功

セキュリティ情報が正常にセットアップされました。[完了] を選択し、サインインを続行します。

既定のサインイン方法:

電話 +81 09040475610

完了

Microsoft

test_haik.teacher@yokohama-cu.ac.jp

サインインの状態を維持しますか?

これにより、サインインを求められる回数を減らすことができます。

今後このメッセージを表示しない

いいえ はい