

教職員・学生 各位

八景キャンパス企画総務部 ICT 推進課

【重要】年末年始休みにおける情報セキュリティに関する注意喚起

今回の年末年始の休暇については、最大で9～10連休となりますが、そのためこの間にシステム利用・運用上のトラブルが生じた場合、通常時と比べて迅速に対応することが難しくなり、被害や影響が大きくなる懸念されます。

そのため、以下をご覧ください、適切な対応をお願いします。

1 運用保守体制の確認

システムの管理を担う本学の職員だけでなく、保守業者も同様に長期間不在になることが想定されるなど、管理体制がいつもと異なる形となります。ウイルス感染や不正アクセス等の被害、またその他のシステム障害等が発生した場合、対応の遅れや思わぬ方向へ被害が拡散するなど、場合によっては平常時よりも影響が大きくなる可能性があります。

そのため、この休みの間も稼働するシステムの所管部門・管理者におかれましては、不具合やセキュリティ上の問題が生じたときなどに備えて、委託業者等含め、管理者の連絡体制を点検しておき、万一のときに確実な対応ができるようにしておくとともに、休み明けの運用が正常に開始できるかどうか、あわせて確認しておくようにしてください。

2 利用者みなさんに個別に実施していただきたい内容

平常時と変わるわけではありませんが、以下の点に十分留意していただき、不正アクセスやウイルス感染等の被害に遭わないようご注意ください。

■使用しない機器の電源 OFF

長期休暇中に使用しない PC 等の機器については、不正使用の防止や省エネのため、電源を OFF にしてください。

■ウイルス定義ファイルの更新

長期休暇中に電源を切っていたパソコンは、ウイルス対策ソフトのウイルス定義ファイル（パターンファイル）が古い状態のままになっています。年始明け、電子メールの送受信やウェブサイトの閲覧等を行う前に、このウイルス定義ファイルが最新の状態になっているかを確認のうえ、最新でない場合は更新（アップデート）作業を行ってから作業を始めるようにしてください。

※スタート → ウイルスバスター Corp.クライアント → アップデート

■セキュリティ更新プログラムの迅速な適用

長期休暇中含め、セキュリティ対策のために OS（オペレーティングシステム）や各種ソフトウェアの修正プログラムが新たに公開される場合があります。学内ネットワークに接続する際の検疫システムで「最新でない」旨の警告が出た場合は、別途、手動で Windows Update などセキュリティ更新プログラムの適用を実施していただくなどの対応をお願いします。

■不審なメールに注意

12月10日以降、本学において不審メールによるウイルス（Emotet）感染被害が発生している旨はお知らせしていますが、長期休暇明けは受信するメールが溜まっていることが想定されます。

他のウイルス感染、フィッシングサイトへの誘導の被害拡大を未然に防止するためにも、以下を参考に、慎重な対応をお願いします。

- ① 安易に、電子メールの添付ファイルを開くことや、メール本文中の URL リンクをクリックすることを行わないようにしてください。
- ② 自分が送信したメールへの返信のようは一見、思われるメールであってもすぐに添付ファイルを開くことはしないようにしてください。（現在、Microsoft の Office365 で大半の不審メールが、隔離されるかスパム判定されるようになってはいますが、休み明けに大量にメールが着信しているときに、隔離が追いつかない場合もあります。）
- ③ メールに添付された Word 文書や Excel ファイルを開く際に「マクロやセキュリティに関する警告」が表示された場合、メールが信頼できなければ絶対に「マクロを有効にする」や「コンテンツの有効化」というボタンをクリックしないようにしてください。また、あらかじめ、「マクロの自動実行」を無効にしておき、必要ときは手動でマクロを実行することも検討してください。

- ④ メールやファイルの参照中、見たことがない警告メッセージ等が表示されたときは操作を中断し、安易に処理を続行しないようにしてください。
- ⑤ 不審な添付ファイルを誤って開いてしまった場合は、すぐにインターネットとの接続を切り、システム管理者とのコンタクトがとれるまでの間、その端末でのネットワーク接続は安易に行わないようにしてください。

以上、ご協力をよろしくお願いいたします。

【担当：お問合せ等】

八景キャンパス ICT 推進課 ICT 推進担当

電話 045-787-2340/2341/2356

電子メール：center@yokohama-cu.ac.jp

※年末年始（12/27～1/5）は対応不可。

障害発生時の緊急連絡体制はこちら

<http://www-user.yokohama-cu.ac.jp/~ictpromo/wp-content/uploads/2019/08/info20190808.pdf>