

患者さんへの接し方

田中克明, 長谷川 修, 三尾良一, 斎藤真理,
藤澤 信, 井元清隆, 久保まゆみ

患者アンケートなどを見るにつけ、たくさんの謝辞に混じる形で様々な苦言が呈される。その多くは、医療者が患者の方を向いてくれない、わかるように説明してくれない、といった内容である。私たちも、もう少し心配りをして日頃の医療を行うと、患者満足度もさらに上昇するのではないかと思われる。本日は5人の演者にそれぞれの立場からの話題提供をお願いした。

プログラム

1. お礼・苦情から見た患者—医療者関係；安全管理担当 三尾 良一
2. 初対面での対応；総合内科 斎藤 真理
3. 深刻な情報を伝えるとき；血液内科 藤澤 信
4. 手術の説明；心臓血管センター 井元 清隆
5. 患者説明後のフォローについて；11-2病棟 久保まゆみ

総合討論